Seniors Rights Victoria

Si usted o alguien que conoce está siendo maltratado, llame a Seniors Rights Victoria:

1300 368 821

Seniors Rights Victoria (SRV) brinda ayuda, a través de intérpretes, a personas mayores que sufren maltrato. Los servicios incluyen:

- Línea telefónica de ayuda. Puede que su llamada sea dirigida al buzón de voz de SRV. Le devolverán la llamada.
- Información y ayuda gratuita
- Asesoramiento legal gratuito

Asesoramiento gratuito y confidencial para personas mayores de 60 años

Dónde obtener ayuda y asesoramiento

Si usted o alguien que conoce está siendo maltratado, estos servicios son gratuitos y confidenciales y están disponibles para todas las personas.

Elders Rights Australia
1800 700 600
IInformación, defensa y apoyo

Office of the Public Advocate
1300 309 337
Asesoramiento sobre tutela, administración y poderes legales

Carers Victoria
1800 514 845
Asesoramiento y apoyo para cuidadores

Victoria Police **000**
Si usted o alguien que conoce está en una situación peligrosa o que pone en riesgo la vida

Interpreter **13 14 50**

Si necesita un intérprete, llame al Servicio Telefónico de Intérpretes (TIS) y pida que le comuniquen con Seniors Rights Victoria en español.

©2026 Ethnic Communities' Council of Victoria
www.eccv.org.au

Spanish | Español

Dignidad y respeto

Qué ocurre cuando las relaciones familiares se deterioran

Todos tenemos derecho a la dignidad y al respeto a medida que envejecemos.

El comportamiento dañino o inseguro no es aceptable, ni en la familia ni en la comunidad.

Usted no tiene que enfrentarlo solo. Existe ayuda disponible fuera del entorno familiar.

Hay ayuda y apoyo disponibles para que recupere su dignidad y el respeto.

Historias de la comunidad

Mis hijos me dijeron que firmara documentos. No sabía que eran. Ahora mi casa está en venta.

Mi hijo tiene mi tarjeta bancaria para ayudarme a pagar mis cuentas. Ahora no tengo dinero en mi cuenta. No sé qué hacer.

Mi hija me encierra en la casa cuando se va a trabajar y mis nietos están en la escuela. Dice que es para mantenerme segura, pero me genera ansiedad.

Las necesidades y el bienestar de las personas mayores son igual de importantes que las de otros miembros de la familia.

Algunas personas mayores experimentan acoso o abuso por parte de personas que conocen y en quienes confían.

El maltrato tiene muchas formas. Puede afectar el bienestar financiero, emocional o físico de una persona mayor.

El maltrato puede ser deliberado.También puede ocurrir cuando las personas no son conscientes de cómo su comportamiento afecta a sus seres queridos.

El maltrato puede afectar a cualquier persona, independientemente de su género, cultura o religión.

Cuando una persona mayor es maltratada por un familiar o amigo, existe ayuda confidencial disponible.