Seniors Rights Victoria

如果您本人或您认识的人正遭受不当对待，请致电 **Seniors Rights Victoria**：

1300 368 821

Seniors Rights Victoria（简称 SRV）为遭受不当对待的老年人提供帮助。服务内容包括：

- 电话求助热线。如接入 SRV 语音信箱，我们将尽快回电
- 免费支持与信息
- 免费法律咨询

为 60 岁以上人士提供的免费且保密的咨询服务

获取帮助和建议的途径

若您或您认识的人正遭受虐待，这些服务免费且严格保密。

Elders Rights Australia
1800 700 600
信息、维权与支持服务

Office of the Public Advocate
1300 309 337
关于监护、管理及授权委托书的建议

Carers Victoria
1800 514 845
为照顾者提供建议和支持服务

Victoria Police 000
如您本人或您认识的人身处不安全或危及生命的境况

Interpreter **13 14 50**

如需口译服务，请致电笔译与口译服务处（TIS），并告知工作人员您希望以您的语言与 Seniors Rights Victoria 通话。

VICTORIA

©2026 Ethnic Communities' Council of Victoria
www.eccv.org.au

Simplified Chinese | 简体中文

尊严与尊重

家庭关系失调时可能出现的情况

每个人在年老时都有权享有尊严与受到尊重。

家庭或社区中，任何有害、不安全的行为均不可接受。

您无需独自承受，外部援助随时可得。

您有权获得必要的帮助与支持，以恢复应有的尊严与尊重。

社区个案

孩子带我去律师那儿签了几份文件，可他们既不让我叫翻译人员，也不为我翻译文件内容。到现在我都不清楚自己签署的是什么文件。

我儿子拿着我的银行卡，说好帮我付个账单，结果现在卡里的钱全没了。我真是不知道该怎么办才好。

我儿媳让我一直照顾孙子孙女，搞得我去不了老年活动中心，也见不着老朋友，心里感到特别孤单。我一有不满，她就说照顾孙子孙女比我参加这些活动重要多了。

老伴过世后，我儿子就把我的房子据为己有，非让我去住养老院。可我就想待在自己家里，哪儿也不想去。

老年人的需求与福祉应与家庭其他成员同等对待，其重要性不容忽视。

部分老年人可能会遭受来自其信任之人的欺凌或虐待。

不当对待有多种形式，可能对老年人的经济状况、情绪状态或身体健康造成负面影响。

此类行为可能是蓄意实施的，也可能源于行为人未能意识到自身言行对亲人造成的伤害。

不当对待可能发生在任何个体身上，不分性别、文化背景或宗教信仰。

老年人遭家人或朋友虐待时，可通过保密渠道获得援助。