أين تجد المساعدة والنصيحة؟

إذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه يتعرض لسوء المعاملة، فإن هذه الخدمات مجانية وسرية ومتاحة للجميع.

Elders Rights Australia
1800 700 600
المعلومات والمناصرة والدعم

Office of the Public Advocate
1300 309 337
تقديم المشورة بشأن الوصاية والإدارة والتوكيلات الرسمية

Carers Victoria
1800 514 845
تقديم المشورة والدعم لمقدمي الرعاية

Victoria Police 000
إذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه في وضع غير آمن أو مهدد للحياة

Seniors Rights Victoria

إذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه يتعرض لسوء المعاملة، فاتصل بمنظمة Seniors Rights Victoria:

1300 368 821

توفر منظمة Seniors Rights Victoria (SRV) المساعدة لكبار السن الذين يتعرضون لسوء المعاملة.
تشمل الخدمات ما يلي:

- خط المساعدة الهاتفية. قد تصل إلى البريد الصوتي لـ SRV. سيتم معاودة الاتصال بك.
- الدعم والمعلومات المجانية
- استشارة قانونية مجانية

نصائح مجانية وسرية للأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 60 عامًا

الكرامة والاحترام

ما يحدث عندما تسوء العلاقات مع العائلة

©2025 Ethnic Communities' Council of Victoria
www.eccv.org.au

العربية | Arabic

Interpreter 13 14 50

إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي، فاتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية (TIS) واطلب التحدث مع منظمة Seniors Rights Victoria بلغتك.

لكل منا الحق في الكرامة والاحترام مع تقدمنا في العمر.

السلوك المؤذي وغير الآمن غير مقبول، سواء داخل الأسرة أو في المجتمع.

لستَ مضطرًا لمواجهة الأمر بمفردك، فالمساعدة متاحة خارج نطاق الأسرة.

تتوفر المساعدة والدعم لمساعدتك على استعادة كرامتك واحترامك.

قصص من المجتمع

ابنتي تحبسني داخل المنزل عندما تذهب إلى العمل ويكون الأحفاد في المدرسة. تقول إن ذلك لحمايتي، لكن هذا يجعلني أشعر بالقلق.

طلب مني صهري التوقيع على وثائق دون أن يشرح لي ماهيتها. ومنزلي معروض للبيع الآن.

ابني لديه بطاقتي المصرفية ليساعدني في دفع فواتيري. الآن ليس لدي أي مال في حسابي، ولا أعرف ماذا أفعل.

انتقل حفيدي للعيش معي مؤخرًا. أقوم بالطبخ والتنظيف ودفع الفواتير. إذا طلبت منه المساعدة، يشتم ويصرخ في وجهي. لا أعرف ماذا أفعل.

إن احتياجات وعافية كبار السن لا تقل أهمية عن احتياجات وعافية أفراد الأسرة الآخرين.

يتعرض بعض كبار السن للتنمر أو الإساءة من قبل أشخاص يعرفونهم ويثقون بهم.

لسوء المعاملة أشكال عديدة. قد يؤثر ذلك على العافية المالية أو العاطفية أو الجسدية لكبار السن.

قد يكون سوء المعاملة متعمدًا. ويمكن أن يحدث ذلك أيضًا عندما لا يدرك الأشخاص كيف يؤثر سلوكهم على أحبائهم.

يمكن أن يتعرض أي شخص لسوء المعاملة بغض النظر عن جنسه أو ثقافته أو دينه.

عندما يتعرض شخص مسن لسوء المعاملة من قبل أحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء، فإن المساعدة متوفرة.