Ako netko zlostavlja vas ili nekoga koga poznajete, nazovite službu za zaštitu prava starijih građana Viktorije - Seniors Rights Victoria:

1300 368 821

Seniors Rights Victoria (SRV) uz pomoć tumača pruža pomoć starijim zlostavljanim osobama. Usluge uključuju:

- Telefonsku službu za pomoć. Možda ćete dobiti glasovnu poruku SRV-a kada ih nazovete. Poziv će vam biti uzvraćen.
- Besplatna pomoć i informacije
- Besplatni pravni savjeti

Besplatni i povjerljivi savjeti za osobe starije od 60 godina

Gdje možete dobiti pomoć i savjete

Ako netko zlostavlja vas ili nekoga koga poznajete, ove usluge su za sve besplatne i povjerljive.

Elders Rights Australia
1800 700 600
Informacije, zastupanje i pomoć

Office of the Public Advocate
1300 309 337
Savjeti o skrbništvu, administraciji (ostavine) i punomoćima

Carers Victoria
1800 514 845
Savjeti i pomoć za skrbnike

Victoria Police 000
Ako se vi ili netko koga poznajete nađete u situaciji u kojoj niste sigurni ili u kojoj vam je ugrožen život

Interpreter **13 14 50**

Ako trebate tumača, nazovite Službu za telefonsko tumačenje - Telephone Interpreter Service (TIS) i zamolite da vam nazovu Seniors Rights Victoria kako biste razgovarali s nekim na hrvatskom.

©2026 Ethnic Communities' Council of Victoria
www.eccv.org.au

Croatian | Hrvatski

Dostojanstvo i poštovanje

Što se događa kada se pokvare odnosi s obitelji

Svi imamo pravo na dostojanstvo i poštovanje kada ostarimo.

Ponašanje kojim se nanosi šteta i ugrožava sigurnost nije prihvatljivo, ni u obiteljima, ni u zajednici.

S tim se ne morate sami boriti, na raspolaganju vam je pomoć izvan obitelji.

Na raspolaganju su vam pomoć i potpora za povrat dostojanstva i poštovanja.

Priče iz zajednice

Moja snaha kaže da mi neće dopustiti da viđam unuke ako joj ne posudim novac.

Moj sin prima mirovinu za skrbnike, ali mi uopće ne pomaže. Teško mi je otići u kupnju i čistiti kuću. On zabranjuje ljudima da nas posjećuju. Ako ovo spomenem nekome, možda će izgubiti mirovinu i bit ćemo jako gladni.

Moja kćer me je ubijedila da prodam svoju kuću i preselim se kod nje kako bi ona imala novaca za kredit. Ne dopušta mi da koristim telefon ili da imam svoj novac koji bih potrošila na sebe. Svađamo se, a ja nemam kamo otići.

Potrebe i dobrobit starijih osoba su jednako važne kao i potrebe i dobrobit drugih članova obitelji.

Neke starije osobe doživljavaju maltretiranje ili zlostavljanje od strane osoba koje poznaju i u koje imaju povjerenje.

Zlostavljanje se javlja u više različitih vidova. Ono može utjecati na financijsku, emotivnu ili fizičku dobrobit starije osobe.

Zlostavljanje može biti namjerno.
O zlostavljanju govorimo i kada drugi nisu svjesni da njihovo ponašanje negativno utječe na voljene osobe.

Zlostavljanje može doživjeti svatko, neovisno o spolu, kulturi ili vjeroispovijesti.

Kada član obitelji ili prijatelj zlostavlja stariju osobu, za tu stariju osobu postoji pomoć.